

- NIDO -

Piccole Birbe



Prot.n.342/2024

Redatta ai sensi della D.G.R.2929/2020

CARTA DEI SERVIZI NIDO PICCOLE BIRBE 2024/2025

La Carta dei Servizi è un importante strumento che permette di conoscere in modo completo la struttura, i servizi a disposizione, le finalità, le caratteristiche e tutte le informazioni relative alle prestazioni offerte dal nido “Piccole Birbe”.

La Carta dei Servizi non rappresenta soltanto un semplice opuscolo informativo, ma è uno strumento per consentire la scelta consapevole di questa struttura, come quella che più risponde ai propri bisogni ed alle proprie aspettative.

La Carta dei Servizi è uno strumento programmatico dinamico, suscettibile di aggiornamenti e variazioni, conseguenti a mutamenti che si possono verificare nel tempo.

Ulteriori informazioni e notizie sono riportate nel “REGOLAMENTO NIDO PICCOLE BIRBE”.

Indice

PRINCIPI FONDAMENTALI

PRESENTAZIONE

UBICAZIONE E STRUTTURA DEL SERVIZIO

CALENDARIO E ORARI

IL PERSONALE

L'INSERIMENTO

AREA DIDATTICA

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

RAPPORTI SCUOLA - FAMIGLIA

ISCRIZIONI - SERVIZI E COSTI

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Nido “Piccole Birbe” è un servizio socio-educativo rivolto alla prima infanzia e si ispira ai seguenti principi fondamentali:

Accoglienza

Il servizio offerto favorisce l'accoglienza dei bambini e dei genitori. Con opportuni ed adeguati atteggiamenti ed azioni di tutti gli operatori viene seguito, con particolare riguardo, il momento del distacco dei piccoli dalla famiglia per favorire il loro inserimento ed ambientamento.

Nello svolgimento della propria attività il personale educativo ha pieno rispetto dei diritti, dei bisogni e degli interessi del bambino e della famiglia.

Uguaglianza e diritto di accesso

Il nido è accessibile a tutti. Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, cultura, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione, attraverso procedure e criteri trasparenti - contenuti nel Regolamento - definisce le regole di accesso nonché la partecipazione degli utenti al costo del servizio.

Imparzialità

I comportamenti del personale sono dettati da criteri di obiettività ed imparzialità nei confronti di tutti, garantendo il rispetto del bambino e delle sue esigenze affettive, fisiche e intellettuali.

Continuità

E' garantita la continuità e la regolarità del servizio e delle attività educative, nel rispetto del calendario scolastico.

Tutela della privacy

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati ai sensi della normativa vigente. Il personale può effettuare riprese video o fotografiche esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte dei genitori. Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente all'interno della struttura e nell'ambito di iniziative educative del nido.

Partecipazione

Gli utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che li riguardano (informazioni trattate nel totale rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali), e sono invitati a formulare proposte, osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio.

Efficacia ed efficienza

I servizi del nido sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un buon rapporto tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. L'efficacia delle prestazioni è, inoltre, raggiunta attraverso una periodica formazione degli operatori.

PRESENTAZIONE

Il nido “Piccole Birbe” accoglie bambini di età compresa tra 1 anno (in casi eccezionali, concordati con la famiglia possono essere accolti bambini dagli 11 mesi) e 3 anni, con una disponibilità di 16 posti.

Obiettivo primario è quello di offrire ai piccoli – affidati a figure professionali competenti e preparate - un ambiente educativo che favorisca processi di crescita, formazione e socializzazione per il loro benessere e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, sociali ed affettive.

Il nido rispetta le normative in tema di sicurezza (impianti elettrici -antincendio – vie d’uscita), mettendo in atto strategie educative e didattiche mirate, al fine di far interiorizzare il concetto di sicurezza e tutela a partire dalla prima infanzia. Vengono effettuate prove di evacuazione, attraverso attività di gioco specifiche.

UBICAZIONE E STRUTTURA DEL SERVIZIO

Nell’anno scolastico 2024/2025 il servizio che prima era Micronido passa a Nido con capacità d’accoglienza più ampia per accogliere le sempre maggiori richieste pervenute, da 10 a 16 bambini.

Il servizio è collocato al piano terra all’interno della struttura che accoglie anche la scuola dell’infanzia, dislocata però al primo piano.

Il nido dispone di ambienti curati, spaziosi ed a misura di bambino, organizzati su un unico piano:

- entrata/atrio allestito con armadietti personalizzati,
- ampio salone, quale spazio di incontro, accoglienza e di gioco comune, con vari “angoli” a tema,
- Spazio opportunamente attrezzato per la nanna,
- un bagno con lavandini e water su misura e angolo fasciatoio.

Completa la struttura uno spazio esterno soleggiato e munito di una recinzione, che lo rende perfettamente sicuro per i bambini.

CALENDARIO E ORARI

Il nido “Piccole Birbe” è aperto dai primi giorni di settembre al 31 luglio, dal lunedì al venerdì, secondo il calendario scolastico regionale che viene distribuito all’inizio di ogni anno, nel quale sono indicati i periodi di chiusura del servizio.

I giorni di apertura totali sono 212, ben oltre i 205 di apertura obbligatoria. Durante tutto il periodo di apertura, da settembre a Luglio, il servizio mantiene i propri requisiti.

L’orario di entrata è fissato dalle ore 7,30 (anticipato) alle ore 9.00, mentre quello di uscita dalle ore 15.30 alle ore 16,00 con possibilità concordata del tempo posticipato dalle 16.00 alle 18.00.

IL PERSONALE

Le educatrici programmano ogni anno interventi educativi e didattici specifici e provvedono quotidianamente all'organizzazione, alla gestione, alla cura ed all'assistenza dei bambini del nido. Hanno la capacità di creare le migliori condizioni relazionali nelle quali il bambino può esprimersi ed ambientarsi al meglio.

Utilizzando l'osservazione iniziano a conoscere i bambini in modo neutrale ed al tempo stesso empatico e questo consente loro di interpretare in modo corretto i tanti comportamenti dei piccoli.

Dalla fase dell'osservazione assumono poi un ruolo propositivo e di dimostrazione, proponendo attività guidate per le quali i bambini manifestano interesse.

Questa modalità di insegnamento muove da alcuni principi base:

- profondo rispetto, amore e cura per il bambino,
- valorizzazione dei sentimenti del bambino,
- rispetto reciproco tra tutti i membri della comunità scolastica,
- disciplina scolastica, regole e limiti chiari, ordine,
- autonomia ed indipendenza del bambino.

In alcuni periodi dell'anno scolastico le educatrici possono essere coadiuvate dall'opera di tirocinanti che le affiancano nelle attività quotidiane.

All'interno della nostra struttura operano due educatrici entrambe a tempo pieno Michela Griggi e Bianca Boem. Le affianca e le sostituisce, in caso di necessità, la coordinatrice didattica, Sara Nodari. Il personale ogni anno effettua corsi di formazione, sia per quanto riguarda quella obbligatoria (primo soccorso, antincendio, sicurezza) che di tipo educativo. Inoltre è presente sul piano un'ausiliaria per la pulizia degli ambienti e per l'eventuale compresenza.

L'INSERIMENTO

L'inserimento al nido rappresenta una situazione nuova per il bambino ed un momento delicato per tutte le parti coinvolte: bambini, genitori ed educatrici. Ha inizio per il bambino il suo primo "viaggio" importante con altri bambini come lui altrettanto emozionati ed incerti. Avviene il primo distacco dalla famiglia e tale esperienza evolutiva, per non essere traumatica, non potrà che essere modulata secondo tempi elastici e spesso personalizzati. Le modalità ed i tempi del periodo d'inserimento vengono comunicate alla riunione che ogni anno viene effettuata nel periodo estivo precedente all'inizio dell'anno scolastico con le educatrici; le tempistiche possono subire variazioni concordate dalle educatrici stesse con la famiglia in base alle necessità che talvolta insorgono durante questo delicato periodo.

L'entrata al nido per ogni bambino è una tappa che sanziona una crescita avvenuta, da promuovere in tutti gli aspetti; egli sta entrando in un luogo in cui amplia i suoi orizzonti sul piano di esperienze, abilità, competenze e capacità. I bambini impareranno a stabilire relazioni nuove ed a accettare gradualmente il distacco dai genitori.

AREA DIDATTICA

I nidi d'infanzia e i servizi complementari sono organizzati a seconda della capienza e con un'offerta educativa adeguata alle diverse età dei bambini. In particolare il nido, quale luogo di accoglienza, cura ed incontro, è educativamente fondamentale e la sua costituzione passa attraverso una serie di accorgimenti ed attenzioni quali:

- cura delle attività prescelte e loro ritmica alternanza,
- organizzazione funzionale ed accogliente degli spazi,
- rispetto dei tempi di ogni bambino,
- possibilità di attività comuni o in microgruppi,
- valorizzazione delle routine quotidiane,
- disponibilità ed ascolto empatico da parte degli adulti operanti,
- collaborazione e rispetto reciproco,
- condivisione ed armonia.

In caso vi sia la presenza di bambini con disabilità, la struttura collabora con la famiglia e le istituzioni nella formulazione di un progetto personalizzato per l'accompagnamento ai bisogni educativi.

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

La giornata viene organizzata rispettando i ritmi ed i tempi dei bambini, ed integra momenti di vita quotidiana, legati soprattutto al soddisfacimento di bisogni primari (l'alimentazione, il riposo, la sicurezza, la pulizia) a momenti di gioco libero ed organizzato.

	GIORNATA TIPO
7.30 / 8.30	accoglienza bambini tempo anticipato
8.30 / 9.00	accoglienza bambini
9,20 / 9.40	momento della colazione con frutta fresca
10,00 / 11.00	momento delle attività
11.00/ 11,20	momento del cambio, igiene personale e preparazione pranzo
11,20/12.00	momento del pranzo secondo il menù stabilito da Ats
12.00/12.20	momento igiene personale e gioco libero
12,20 / 14,30	momento del sonno
14,30 / 15,00	momento igiene personale
15,00/15,30	merenda
15,30/16,00	uscita

16,00/18,00	prolungato se richiesto e attivato solo con un numero minimo di iscritti
-------------	--

RAPPORTI SCUOLA - FAMIGLIA

Nel rapporto famiglia / educatrici, che assume un ruolo fondamentale, è importante che si instauri un clima di fiducia per favorire al meglio la continuità pedagogico-educativa.

Per questo sono previsti colloqui individuali e costanti rapporti informali, con riunioni di servizio e assemblee di nido. L'obiettivo è quello di sviluppare e rinforzare la condivisione e la collaborazione reciproca, con uno scambio di informazioni sulle modalità di intervento e di azione nei confronti dei bambini.

I genitori del nido eleggono un proprio rappresentante, che partecipa all'attività del Comitato Genitori della "Fondazione Mafalda".

Per verificare la soddisfazione delle famiglie, in merito alla qualità dei servizi e delle attività del nido sul piano educativo, organizzativo e gestionale, sono previste azioni e strumenti di monitoraggio con l'obiettivo di rilevare, consolidare e migliorare le prestazioni dei servizi educativi e socio-assistenziali offerti.

Il servizio si impegna a:

- Informare le famiglie in merito al progetto, agli obiettivi educativi e ai contenuti delle esperienze quotidiane, attraverso momenti di confronto e di documentazione delle esperienze sia individuali che di gruppo.
- Garantire progetti di integrazione dei bambini diversamente abili, fondati sul piano educativo individualizzato, sul profilo dinamico funzionale elaborato dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile, in collaborazione con le famiglie e gli altri organi competenti.

I genitori si impegnano a:

- Fornire tutte le informazioni utili a garantire la conoscenza del bambino per favorirne l'accoglienza.
- Informarsi sul progetto e sulle attività del nido.
- Partecipare ai momenti di incontro organizzati per favorire partecipazione e confronto.
- Informare le educatrici circa lo stato di salute e/o eventuali patologie riscontrate nel bambino.
- Segnalare eventuali malattie del bambino, potenzialmente trasmissibili o di qualsiasi stretto contatto in casa.
- Essere reperibile direttamente o tramite altro adulto delegato durante tutto il tempo di permanenza al nido del bambino.
- Provvedere tempestivamente al ritiro del bambino dal nido in caso di avviso da parte delle educatrici
- Fornire e tenere aggiornati gli abiti per il cambio del bambino.

Secondo le direttive ATS, è previsto l'allontanamento dal nido, se il bambino presenta:

- febbre (temperatura esterna superiore a 38° C);
- diarrea, alla terza scarica, intesa come più scariche di feci liquide o feci che contengono sangue o muco;
- vomito, per più di due volte in una giornata, o anche per una sola volta se si accompagna a diarrea o cefalea, se contiene sangue o vi sia il rischio di disidratazione;
- difficoltà di respiro, sia che si tratti di ostruzione alta (laringite) che bassa (asma);
- sospetto trauma cranico;
- ustioni;
- stomatite;
- congiuntivite.

La frequenza al nido è incompatibile con le seguenti condizioni di salute:

- stomatite aftosa se il bambino non è in grado di controllare la saliva, finché il curante non stabilisca che la condizione non è infettiva;
- eritema con febbre: finché il curante non determina la non contagiosità;
- congiuntivite purulenta: finché il curante non approva la riammissione con o senza trattamento;
- pediculosi: fino al mattino successivo al primo trattamento;
- scabbia: fino al termine del trattamento;
- faringite streptococcica: fino a 24 ore dopo l'inizio del trattamento e finché il bambino non sia apiretico da 24 ore;
- tosse persistente con difficoltà respiratoria
- pianto persistente inusuale per quel bambino
- malessere generale, inusuale apatia, iporeattività.

In caso di allontanamento dal nido per tutti i casi sopracitati, è opportuno che il bambino resti a casa fino alla guarigione o almeno il giorno successivo, per controllare l'evoluzione della sintomatologia e consultare il Pediatra al quale resta affidata la salute del bambino. Sarà lui ad indicare ai genitori quando è opportuno che il bambino riprenda la frequenza.

ISCRIZIONI - SERVIZI E COSTI

Le iscrizioni al nido "Piccole Birbe" si effettuano nel mese di gennaio di ogni anno. In un secondo momento nel caso di iscrizioni in numero eccedente rispetto ai posti disponibili viene fatta una graduatoria stilata in base ai criteri stabiliti dal CdA della "Fondazione Mafalda" e presenti nel regolamento pubblicato sul sito internet della scuola.

Il Nido, quale ente gestore di servizi per la prima infanzia, ha in essere una convenzione con il Comune di Montichiari e le rette mensili – comprensive dello spuntino del mattino e/o della merenda pomeridiana, dei pannolini utilizzati dai bambini – vengono applicate in conformità ai criteri che di anno in anno vengono stabiliti dall'Amministrazione Comunale.

La famiglia che ritiene di poter usufruire di tariffe agevolate deve presentare regolare attestazione ISEE.

Il nido "Piccole Birbe" offre le seguenti possibilità di frequenza:

frequenza tempo anticipato	7.30-8.30 (servizio a pagamento)
frequenza tempo pieno	Ingresso tra le 8.30 e le 9.00 fino alle ore 16.00
frequenza tempo posticipato	16-18 (servizio a pagamento)

Si allega documento riassuntivo dei servizi e costi in allegato.

Il pranzo e le merende/spuntini dei bambini vengono preparati giornalmente nella cucina interna alla Scuola Materna, secondo menù visionati ed approvati dall'Asl territoriale ed esposti periodicamente (estivo ed invernale) al nido.

Ogni anno, nel mese di dicembre, viene effettuato un Open day dove la struttura è messa a disposizione per una visita durante la quale le educatrici presentano le attività e gli spazi utilizzati.