



Prot.n°260/2022

# **CARTA DEI SERVIZI MICRONIDO PICCOLE BIRBE 2022/2023**

La Carta dei Servizi è un importante strumento che permette di conoscere in modo completo la struttura, i servizi a disposizione, le finalità, le caratteristiche e tutte le informazioni relative alle prestazioni offerte dal micronido “Piccole Birbe”.

La Carta dei Servizi non rappresenta soltanto un semplice opuscolo informativo, ma è uno strumento per consentire la scelta consapevole di questa struttura, come quella che più risponde ai propri bisogni ed alle proprie aspettative.

La Carta dei Servizi è uno strumento programmatico dinamico, suscettibile di aggiornamenti e variazioni, conseguenti a mutamenti che si possono verificare nel tempo. Ulteriori informazioni e notizie sono riportate nel “REGOLAMENTO MICRONIDO PICCOLE BIRBE”.

## **Indice**

PRINCIPI FONDAMENTALI

PRESENTAZIONE

UBICAZIONE E STRUTTURA DEL SERVIZIO

CALENDARIO E ORARI

IL PERSONALE

L'INSERIMENTO

AREA DIDATTICA

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

RAPPORTI SCUOLA - FAMIGLIA

ISCRIZIONI - SERVIZI E COSTI

## **PRINCIPI FONDAMENTALI**

Il micronido “Piccole Birbe” è un servizio socio-educativo rivolto alla prima infanzia e si ispira ai seguenti principi fondamentali:

### **Accoglienza**

Il servizio offerto favorisce l'accoglienza dei bambini e dei genitori. Con opportuni ed adeguati atteggiamenti ed azioni di tutti gli operatori viene seguito, con particolare riguardo, il momento del distacco dei piccoli dalla famiglia per favorire il loro inserimento ed ambientamento.

Nello svolgimento della propria attività il personale educativo ha pieno rispetto dei diritti, dei bisogni e degli interessi del bambino e della famiglia.

### **Uguaglianza e diritto di accesso**

Il micronido è accessibile a tutti. Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, cultura, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socio-economiche. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione, attraverso procedure e criteri trasparenti - contenuti nel Regolamento - definisce le regole di accesso nonché la partecipazione degli utenti al costo del servizio.

### **Imparzialità**

I comportamenti del personale del micronido sono dettati da criteri di obiettività ed imparzialità nei confronti di tutti, garantendo il rispetto del bambino e delle sue esigenze affettive, fisiche e intellettuali.

### **Continuità**

E' garantita la continuità e la regolarità del servizio e delle attività educative, nel rispetto del calendario scolastico.

### **Tutela della privacy**

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati ai sensi della normativa vigente. Il personale può effettuare riprese video o fotografiche esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte dei genitori. Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente all'interno della struttura e nell'ambito di iniziative educative del nido.

### **Partecipazione**

Gli utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che li riguardano (informazioni trattate nel totale rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali), e sono invitati a formulare proposte, osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio.

### **Efficacia ed efficienza**

I servizi del micronido sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un buon rapporto tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. L'efficacia delle prestazioni è, inoltre, raggiunta attraverso una periodica formazione degli operatori.

## **PRESENTAZIONE**

Il micronido “Piccole Birbe” accoglie bambini di età compresa tra 1 anno e 3 anni, con una disponibilità di 10 posti.

Obiettivo primario è quello di offrire ai piccoli – affidati a figure professionali competenti e preparate - un ambiente educativo che favorisca processi di crescita, formazione e socializzazione per il loro benessere e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, sociali ed affettive.

Il micronido rispetta le normative in tema di sicurezza (impianti elettrici -antincendio – vie d’uscita), mettendo in atto strategie educative e didattiche mirate, al fine di far interiorizzare il concetto di sicurezza e tutela a partire dalla prima infanzia. Vengono effettuate prove di evacuazione, attraverso attività di gioco specifiche.

## **UBICAZIONE E STRUTTURA DEL SERVIZIO**

Il micronido “Piccole Birbe”, inaugurato nel 2008, inizialmente era ubicato in una sede distaccata. A partire dal 2010 è stato annesso alla “Scuola dell’infanzia Principessa Mafalda”, in un edificio di rilevanza storica, situato nel centro del paese di Montichiari, in Via XXV Aprile n.13.

Il micronido dispone di ambienti curati, spaziosi ed a misura di bambino, organizzati su un unico piano:

- entrata/atrio allestito con armadietti personalizzati,
- ampio salone, quale spazio di incontro, accoglienza e di gioco comune, con vari “angoli” a tema,
- stanza opportunamente attrezzata per la nanna,
- un bagno con lavandini e water su misura e angolo fasciatoio.

Completa la struttura uno spazio esterno soleggiato e munito di una recinzione, che lo rende perfettamente sicuro per i bambini.

## **CALENDARIO E ORARI**

Il micronido “Piccole Birbe” è aperto dai primi giorni di settembre al 31 luglio, dal lunedì al venerdì, secondo il calendario scolastico che viene distribuito all’inizio di ogni anno, nel quale sono indicati i periodi di chiusura del servizio.

L’orario di entrata è fissato dalle ore 8.30 alle ore 9.15, mentre quello di uscita dalle ore 15.30 alle ore 16.00.

## **IL PERSONALE**

Le educatrici programmano ogni anno interventi educativi e didattici specifici e provvedono quotidianamente all'organizzazione, alla gestione, alla cura ed all'assistenza dei bambini del micronido. Hanno la capacità di creare le migliori condizioni relazionali nelle quali il bambino può esprimersi ed ambientarsi al meglio.

Utilizzando l'osservazione iniziano a conoscere i bambini in modo neutrale ed al tempo stesso empatico e questo consente loro di interpretare in modo corretto i tanti comportamenti dei piccoli.

Dalla fase dell'osservazione assumono poi un ruolo propositivo e di dimostrazione, proponendo attività guidate per le quali i bambini manifestano interesse.

Questa modalità di insegnamento muove da alcuni principi base:

- profondo rispetto, amore e cura per il bambino,
- valorizzazione dei sentimenti del bambino,
- rispetto reciproco tra tutti i membri della comunità scolastica,
- disciplina scolastica, regole e limiti chiari, ordine,
- autonomia ed indipendenza del bambino.

In alcuni periodi dell'anno scolastico le educatrici possono essere coadiuvate dall'opera di tirocinanti che le affiancano nelle attività quotidiane.

All'interno della nostra struttura operano due educatrici, Cecilia Cugno responsabile del servizio e Daniela Bellandi, entrambe in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa in vigore. Le affianca e le sostituisce, in caso di necessità, la coordinatrice didattica, Sara Nodari.

Inoltre è presente un'ausiliaria che provvede quotidianamente alla pulizia di tutti gli ambienti.

## **L'INSERIMENTO**

L'inserimento al micronido rappresenta una situazione nuova per il bambino ed un momento delicato per tutte le parti coinvolte: bambini, genitori ed educatrici. Ha inizio per il bambino il suo primo "viaggio" importante con altri bambini come lui altrettanto emozionati ed incerti. Avviene il primo distacco dalla famiglia e tale esperienza evolutiva, per non essere traumatica, non potrà che essere modulata secondo tempi elastici e spesso personalizzati. Le modalità ed i tempi del periodo d'inserimento vengono concordate con le educatrici al primo colloquio conoscitivo, affinché il distacco dalla famiglia ed il conseguente inserimento risultino meno traumatici possibile.

L'entrata al micronido per ogni bambino è una tappa che sanziona una crescita avvenuta, da promuovere in tutti gli aspetti; egli sta entrando in un luogo in cui amplia i suoi orizzonti sul piano di esperienze, abilità, competenze e capacità. I bambini impareranno a stabilire relazioni nuove ed a accettare gradualmente il distacco dai genitori.

## **AREA DIDATTICA**

I nidi d'infanzia e i servizi complementari sono organizzati a seconda della capienza e con un'offerta educativa adeguata alle diverse età dei bambini. In particolare il nido, quale luogo di accoglienza, cura ed incontro, è educativamente fondamentale e la sua costituzione passa attraverso una serie di accorgimenti ed attenzioni quali:

- cura delle attività prescelte e loro ritmica alternanza,
- organizzazione funzionale ed accogliente degli spazi,
- rispetto dei tempi di ogni bambino,
- possibilità di attività comuni o in microgruppi,
- valorizzazione delle routine quotidiane,
- disponibilità ed ascolto empatico da parte degli adulti operanti,
- collaborazione e rispetto reciproco,
- condivisione ed armonia.

## ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

La giornata viene organizzata rispettando i ritmi ed i tempi dei bambini, ed integra momenti di vita quotidiana, legati soprattutto al soddisfacimento di bisogni primari (l'alimentazione, il riposo, la sicurezza, la pulizia) a momenti di gioco libero ed organizzato.

	GIORNATA TIPO
7.30 / 8.30	accoglienza bambini tempo anticipato
8.30 / 9.15	accoglienza bambini
9,45 / 10.00	momento della colazione
10,00 / 10,45	momento delle attività
10,45 / 11,00	momento del cambio, igiene personale e preparazione pranzo
11,00 / 11,35	momento del pranzo
11,35 / 12,00	momento igiene personale e gioco libero
12,00 / 12,15	uscita frequenza part-time
12,15 / 14,30	momento del sonno
14,30 / 15,00	momento igiene personale e merenda
15.30 / 16.00	Uscita

## RAPPORTI SCUOLA - FAMIGLIA

Nel rapporto famiglia / educatrici, che assume un ruolo fondamentale, è importante che si instauri un clima di fiducia per favorire al meglio la continuità pedagogico-educativa.

Per questo sono previsti colloqui individuali e costanti rapporti informali, con riunioni di servizio e assemblee di nido. L'obiettivo è quello di sviluppare e rinforzare la condivisione e la collaborazione reciproca, con uno scambio di informazioni sulle modalità di intervento e di azione nei confronti dei bambini.

I genitori del micronido eleggono un proprio rappresentante, che partecipa all'attività del Comitato Genitori della "Fondazione Mafalda".

Per verificare la soddisfazione delle famiglie, in merito alla qualità dei servizi e delle attività del micronido sul piano educativo, organizzativo e gestionale, sono previste azioni e strumenti di monitoraggio con l'obiettivo di rilevare, consolidare e migliorare le prestazioni dei servizi educativi e socio-assistenziali offerti.

## **ISCRIZIONI - SERVIZI E COSTI**

Le iscrizioni al micronido "Piccole Birbe" si effettuano nel mese di gennaio di ogni anno e, dopo la predisposizione di una graduatoria formulata in base ai criteri stabiliti dal CdA della "Fondazione Mafalda", vengono confermate fino alla completa copertura dei posti disponibili.

Il micronido, quale ente gestore di servizi per la prima infanzia, ha in essere una convenzione con il Comune di Montichiari e le rette mensili – comprensive dei pasti giornalieri, dello spuntino del mattino e/o della merenda pomeridiana, dei pannolini utilizzati dai bambini – vengono applicate in conformità ai criteri di anno in anno stabiliti dall'Amministrazione Comunale.

La famiglia che ritiene di poter usufruire di tariffe agevolate deve presentare regolare attestazione ISEE.

Il micronido "Piccole Birbe" offre le seguenti possibilità di frequenza:

frequenza tempo pieno	Ingresso tra le 8.30 e le 9.15 fino alle ore 16.00
frequenza part-time mattino	dalle ore 8 alle ore 12,15
frequenza part-time pomeriggio	dalle ore 12,00 alle ore 16.00

Il pranzo e le merende/spuntini dei bambini vengono preparati giornalmente nella cucina interna alla Scuola Materna, secondo menù visionati ed approvati dall'Asl territoriale ed esposti periodicamente (estivo ed invernale) al micronido.